

Necesidad de orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán: implicaciones para la tutoría

**Pedro Antonio Sánchez Escobedo
María José De Lille**

Sinopsis

El presente trabajo es un estudio de necesidades que pretende determinar el tipo, grado y extensión de los problemas que afrontan los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Yucatán con la finalidad de identificar sus necesidades de orientación. Además de proveer información vocacional, acción por lo que son más conocidos, los orientadores deben facilitar la resolución de problemas que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes y su progreso en la escuela.

El presente artículo reporta los resultados de un estudio de campo, en el que a través de una encuesta a una muestra de 1,675 estudiantes de los primeros semestres de licenciatura y bachillerato, se exploran 8 dimensiones comúnmente reportadas como problemáticas en la adolescencia: escuela, familia, pareja, compañeros, nutrición, adicciones, aspectos sexuales y emocionales

Se reporta una alta incidencia de problemas asociados a la escuela, lógicos de esperar en ésta población, pero también se presentan problemas emocionales, alimentarios y familiares más frecuentes en las mujeres y problemas de adicciones, de pareja y sexuales más frecuentes en los varones.

Se concluye que la orientación es considerada como un servicio de apoyo al estudiante que promueve o facilita el éxito en la escuela.

Términos clave: <Investigación sobre la conducta> <problemas de la juventud> <orientación educacional> <México>

Abstract

This work is a needs analysis that pretends to determine the type, degree and extension of the problems the students at the Autonomous University of Yucatan face, in order to identify their orientation needs. In addition to providing vocational information, activity for which they are more known, the vocational counselors must facilitate the solution of problems that jeopardize the permanence of students and their progress in school.

This paper reports the results of a field study in which by means of a survey to a sample of 1,675 students of the first semesters of college and high school, eight dimensions commonly reported as problematic in adolescence: school, family, couples, peers, nutrition, addictions, sexual and emotional aspects, are explored.

It was reported a high incidence of problems associated to school -logically expected in this population- as well as emotional, alimentary and family problems, which are more frequent in women, and problems related to addictions, couples, and sex, which are more frequent in men.

Key terms: <Behavioural science research> <youth problems> <educational guidance> <Mexico>

Introducción

Además de proveer información vocacional, acción por lo que son más conocidos, los orientadores tienen como papel toral el ayudar a los estudiantes de los niveles medio superior y superior a superar muchas de las dificultades que confrontan y que de algún modo ponen en riesgo su permanencia y progreso en la escuela. Por lo anterior, la orientación es considerada como un servicio de apoyo al estudiante que promueve o facilita el éxito en la escuela. Por orientación, se entiende la ayuda profesional para resolver problemas de vida que vulneran la salud mental y la capacidad de responder a las exigencias escolares.

De acuerdo con Sánchez y Valdés (2003), la orientación es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida tales como pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas. La orientación vocacional es un proceso integral y total sustentado en una visión humanista, la cual procura la realización plena del hombre a través de una vida productiva satisfactoria. Por esto, la orientación es una actividad profesional que requiere de una preparación específica y presupone la adquisición de técnicas para guiar a los alumnos durante el desarrollo de la adolescencia y la vida adulta temprana.

De acuerdo con Carroll (1984), en los niveles Universitarios, la orientación es una ayuda al proceso educativo ayudando a los estudiantes a mantener su estabilidad emocional y dignidad.

Sánchez, Arjona y Gutiérrez (1999) reportaron en un estudio realizado en la Universidad de Yucatán algunos problemas frecuentes de los estudiantes de bachillerato en dimensiones tales como: familiares, personales y escolares. Sin embargo, en nuestro medio la información acerca de los problemas escolares y personales que aquejan a los alumnos continúa siendo escasa. Por lo que contar con información acerca de los problemas que confrontan los de la UADY resulta importante si se desea ofrecer

apoyos extra escolares que incrementen los niveles de eficiencia de la institución.

Los servicios de orientación debieran ser un factor que ayude a la disminución del fracaso escolar y más aún pudieran colaborar a la salud mental y hasta prevenir situaciones extremas comunes en este grupo de edad como el embarazo indeseado, el abuso de sustancias y el suicidio.

Desde una perspectiva más cotidiana los servicios de orientación dan la oportunidad del alumno de conocerse a sí mismo y facilitar la toma de decisiones que lo lleven a la solución de sus problemas, de modo consciente y voluntario, dentro de un ámbito escolar no coercitivo.

La orientación adquiere relevancia a nivel institucional, ante la presión de implantar el papel del tutor académico. Ciertamente, los límites y fronteras entre la orientación y la tutoría resultan poco claros, cuando se analizan las propuestas de formación de tutores y el tipo de problemas que estos abordan. Ante las muy contadas decisiones que los profesores pueden tomar, en sistemas verticales y burocratizados, en las IES resulta relevante explorar cuál es la expectativa del estudiante al respecto del papel del tutor y si existe una percepción diferencial entre las responsabilidades profesionales del tutor y el orientador.

Propósito del estudio

El presente trabajo es un estudio de necesidades que pretende determinar el tipo, grado y extensión de los problemas que afrontan los estudiantes universitarios, susceptibles de ser abordados en el acto de orientación. Se pretende investigar las fuentes de ayuda existentes e identificar a quiénes se recurre en búsqueda de consejo y orientación. Se pretende evaluar si el estudiante discierne entre las funciones de un tutor y un orientador, y el papel de otras figuras de apoyo como los padres y otros profesionales como el psicólogo, médico, psiquiatra y guía religioso. De manera adicional, en el ámbito del desarrollo curricular, este estudio aporta datos tanto para la formación de profesionales de la orientación como para evaluar el

lugar que tiene el servicio de orientación en el proceso educativo. Además pretende clarificar las responsabilidades del tutor y del orientador.

Objetivos

1. Describir los principales problemas que confrontan los alumnos
2. Identificar las implicaciones de la problemática en el entrenamiento del tutor y del orientador.

Revisión de la literatura

Los servicios de orientación

Los servicios de orientación existentes en las instituciones de educación media superior y superior en Yucatán, dejan mucho que desear. Solís (1993) comenta: "El orientador tiene 10 horas semanalmente y debe atender a 600 u 800 individuos" (p.1). Azueta, Burgos, Moo, Peña y Vera (1992), reportaron que muchas de las deficiencias en los servicios de orientación se deben a la alta matrícula de las escuelas y al tipo de preparación del personal que labora en los departamentos de orientación. Añadido a lo anterior, existe poca investigación en nuestro medio que aporte información acerca de los principales problemas que deben de atender los orientadores en las escuelas.

Bartolomeis (1982), refiriéndose a la relación entre el adolescente y el maestro, considera al docente como el guía que debe dar al adolescente la impresión de que los otros lo toman en consideración en cuanto persona y se interesan por sus problemas particulares. Sin embargo, el docente no está preparado adecuadamente para abordar de forma profesional y objetiva los problemas personales del alumno, y su tiempo casi siempre es consumido por las demandas de su trabajo frente a grupo. Más aún, las propuestas de tutoría de muchas universidades públicas de México, vislumbran el papel del tutor como el de un guía, orientador y apoyo para el alumno, añadiendo ansiedad en el docente, quien se siente conflictuado al tener que atender las muchas demandas del alumno, desde el salón de clase por dificultades académicas, hasta el cubículo por dificultades personales.

Healy, (1982), argumenta que el orientador debe ser un "...profesional a fondo, una persona con

un sentido del significado del tiempo, de la utilidad del hoy y la promesa del mañana, una persona llena de esperanza, confianza tranquila y alegría" (p.228).

Las tutorías

La implantación de la asesoría como una actividad formal en la vida académica de la Universidad Autónoma de Yucatán se basa en la recomendación del ANUIES de instrumentar alternativas para mejorar la eficiencia y la calidad en la educación superior. La figura de tutor como un papel importante en la vida del académico universitario, se distingue de otros roles profesionales, como lo son el de docente, investigador, administrador.

El término tutoría se refiere a los servicios educativos que debe prestar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes a los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios y de desarrollar actividades académicas más allá de la instrucción grupal tradicional, ya sea en el aula o en el laboratorio.

Aunque no existe una legislación específica en la institución que regule la actividad de la tutoría, por ser éste un concepto emergente y en vías de formalización, existe la necesidad de explorar los antecedentes que permitan el eventual establecimiento de un marco legal que sustente el desempeño de las actividades de tutoría y delimite la responsabilidad y requerimientos en los académicos, específicamente es indispensable distinguir esta actividad de la orientación.

De acuerdo con Sánchez Puentes (2000), la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática, de modo que la tutoría supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control. La ANUIES (1999), define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. En este sentido, la

tutoría exige que los roles que habitualmente han desempeñado los profesores, deben transformarse de conferencistas o expositores a tutores, a guías que induzcan a la investigación y a la práctica profesional y den ejemplo de los compromisos con los valores académicos, humanistas y sociales para que éstos desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales, e incrementa la probabilidad de tener mayor éxito en sus estudios (Comisión de Evaluación Académica).

De lo anterior se deduce que no sólo existe en las instituciones considerable debate en cuanto a los requisitos para ser tutor sino que existe confusión al respecto de los roles y responsabilidades diferenciales entre un tutor y un orientador ¿Dónde termina lo personal y comienza lo académico?, o viceversa.

La Dirección General Académica de la UADY (2002), en su documento base sobre las tutorías sugiere que para que esta actividad funcione adecuadamente es necesario: (1) tener las actitudes adecuadas, de aceptación de los estudiantes, sentido positivo, tolerancia, etc; (2) estar capacitado en algunas técnicas de repaso, revisión y ejercitación práctica, así como en el manejo de grupos pequeños; (3) el tiempo de la tutoría no debe ser excesivo; y (4) que exista de parte de la institución un seguimiento, monitoreo o evaluación, con el fin de que los tutores mejoren su desempeño.

Orientación vs. Tutorías

Hay que diferenciar entre una asesoría y una tutoría. Por asesoría suele entenderse la posibilidad de consultas no estructuradas; un asesor esclarece las dudas o ayuda en la integración de planes de estudios a un alumno o a un grupo de alumnos cuando éstos

acuden a él. Por tutoría, en cambio, es más común entender un sistema de atención educativa en el que un profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática; pero más importante es establecer criterios de inclusión y de exclusión con la finalidad de referir a los estudiantes cuyos problemas estén más allá de las competencias y responsabilidades del tutor.

Carroll (1984), argumenta que además de proveer información, el orientador debe identificar los problemas emocionales y remitir los casos a psicólogos o psiquiatras idóneos y sugiere que para dar un buen servicio de orientación éste deberá ser voluntario, positivo y las decisiones finales deben ser del alumno. En contraste, la tutoría, es obligatoria, todos los alumnos requieren de un tutor, esto no es necesariamente positivo, porque acciones coercitivas son insoslayables en el desarrollo académico del alumno, y muchas decisiones consecuentes al proceso de tutoría son tomadas por el tutor, no por el alumno. Por lo anterior, resulta claro que la tutoría y la orientación son procesos cualitativamente diferentes y que requieren de diferenciarse claramente en el panorama institucional.

Método

Sujetos

La población – blanco son todos los alumnos del segundo semestre de las licenciaturas y dos preparatorias de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Se decidió por esta población, por la facilidad de realizar estudios de seguimiento para evaluar eventualmente los servicios recibidos tanto de orientación como de tutoría. La siguiente tabla, describe la muestra final.

Tabla 1. *Muestra*

Bachillerato

	Hombres	Mujeres	Edad
Prepa 1	186	228	15.5
Prepa 2	202	214	15.5
Total	388	442	830

Licenciatura

	Hombres	Mujeres	Edad
Actuaría	6	5	18.4
Antropología social	2	6	20
Antropología	2	6	19.6
Arqueología	4	5	19.4
C. Antropológicas	4		
Comunicación	46	16	18.9
Comunicación social	6	21	18.7
Contador publico	38	29	19
Contabilidad	4	2	20
Contaduría	16	26	18.7
Economía	36	22	19.4
Educación	17	41	19
Enfermería	9	16	19.2
E. matemáticas	10	13	19
Historia	4		
Ingeniería civil	37	3	18.6
Ingeniería física	11		
Literatura	7	5	27.6
Matemáticas	14	4	18.2
Medico cirujano	49	26	18.8
Medicina	9	15	18.9
Mercadotecnia	20	16	20.1
Nutrición	4	17	20.4
Odontología	25	32	19
Psicología	12	38	19.3
Química	31	35	19.6
Rehabilitación	5	18	19
Total	428	417	845

Instrumento

Para el desarrollo de este estudio, se diseñó y se realizó una prueba piloto que se administró a través de un cuestionario de lápiz y papel, para lector óptico, que incluyó: un cuadernillo de aplicación y una hoja de respuestas. Los aspectos a evaluar son: escuela, familia, relaciones interpersonales, pareja, problemas emocionales, sexualidad, hábitos de vida y problemas alimentarios.

Aunque el cuestionario fue diseñado ex profeso, para este trabajo serán calculados los índices de confiabilidad para el instrumento. Cada dimensión es evaluada por 5 ítemes en una escala de Lickert. Para

interpretar los puntajes se manejó una escala continua, mínimo de 0 y máximo de 4 por ítem.

Procedimiento

Se administraron los cuestionarios a los alumnos presentes en la escuela el día de la colección de datos, los datos fueron analizados con ayuda del programa SPSS, mediante el cual se calcularon desviaciones estándar y los promedios generales por factor evaluado que se compararon mediante el estadístico t de Student para explorar diferencias de género. Por último se elaboró el reporte de acuerdo con los resultados obtenidos.

Resultados

A continuación se presentan los promedios generales por factor evaluado y se comparan mediante el estadístico t de Student para explorar diferencias de género

Tabla 2.
Factores generales

Factor	H	M	t	p
Escuela	12.38	12.74	5.13	.024
Familiares	9.20	9.43	1.92	.166
Amigos	8.35	8.09	4.15	.042
Pareja	9.63	9.42	1.79	.180
Emocionales	11.21	12.05	23.15	.001
Sexualidad	5.98	5.42	30.15	.001
Vicios	9.594	9.04	16.34	.001
Alimentación	7.14	7.78	29.05	.001

* = X (DS), ** = .05

Puede observarse que los problemas más comunes son relativos a la escuela, lógico de esperar en esta población de estudiantes. En general, las mujeres tienen mayores problemas en factores asociados a la escuela, emocionales y de alimentación, mientras que los hombres tienen mayores problemas asociados a hábitos de vida, aspectos sexuales y amigos. No se encontraron diferencias de género en cuanto a problemas de pareja y de familia.

Tabla 3.
Factores asociados a la escuela

Hombres	Mujeres	t	p
7.20 (2.70)	7.55 (2.78)	2.26	.024**

Factor 1. Escuela. Los factores asociados con la escuela, tienen que ver con las dificultades que se presentan en la misma, como: estrés en los exámenes, incomprensión de los maestros, reprobación escolar, dudas acerca de la vocación e inadaptación al grupo escolar. La tabla 3, muestra los puntajes por género.

Tabla 4.
Factores asociados a la familia, comparación por género

Hombres	Mujeres	t	p
4.62	4.79	1.36	.16
3.54	3.14		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa las mujeres reportan mayores dificultades familiares que los hombres, pero estas no son significativas.

Factor 3. Amigos. Los factores asociados con los amigos, están relacionados con las dificultades en las relaciones amistosas, tales como: no tener amigos, sentimientos de soledad, rechazo del grupo, andar en pandillas y exceso de fiestas y reuniones. La tabla 5, muestra los puntajes por género.

Tabla 5.
Factores asociados a los amigos, comparación por género

Hombres	Mujeres	t	p
3.61	3.34	2.03	.042**
2.71	2.56		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa, los hombres presentan mayores problemas relacionados con las amistades que las mujeres.

Factor 4. Pareja. Los factores tienen que ver con dificultades en la relación con la pareja, es decir, falta de, ser posesivo, celos, corazón partido e infidelidad. La tabla 6, muestra los puntajes por género y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 6.

Factores asociados a la pareja

Hombres	Mujeres	t	p
4.57	4.40	1.34	.18
3.35	3.09		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa, no hay diferencias por género.

Factor 5. Emociones. Los factores asociados con las emociones, tienen que ver con las dificultades emocionales, como la ansiedad, depresión, tristeza, inseguridad, pesimismo, negatividad, mal carácter y agresividad. La tabla 7, muestra los puntajes por género y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 7.

Factores asociados a las emociones, comparación por género

	Hombres	Mujeres	t	p
Yucatán	6.67	7.36	4.81	.001**
	4.00	3.68		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa las mujeres tienden a referir mayores problemas que los hombres.

Factor 6. Sexualidad. Los factores asociados con la sexualidad, tienen que ver con dificultades en la identidad sexual y las relaciones sexuales, es decir,

preferencias sexuales no bien definidas, relaciones sexuales no deseadas, relaciones sexuales no planeadas, embarazo no deseado y presión de la pareja para tener relaciones sexuales. La tabla 8, muestra los puntajes por género y los resultados del estadístico para establecer diferencias.

Tabla 8.
Factores asociados con la sexualidad

Hombres	Mujeres	t	p
1.33	71	5.49	.001
3.01	2.28		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa, hay mayores problemas sexuales reportados por los hombres que las mujeres.

Factor 7. Adicciones. Los factores asociados con las adicciones, tienen que ver con dificultades en la determinación de formas de vida y acciones, tales

como fumar en exceso, consumir bebidas alcohólicas sin moderación, consumo de marihuana y/o otras drogas, poco sueño o descanso insuficiente y falta de ejercicio. La tabla 9, muestra los puntajes por género y el estadístico para establecer diferencias.

Tabla 9.
Factores asociados con las adicciones, comparación por género

Hombres	Mujeres	t	p
5.29	4.80	4.042	.001**
3.32	3.10		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa existen mayores problemas de adicción reportados en los hombres que en las mujeres.

Factor 8. Alimentación. Los factores asociados con la alimentación, tienen que ver con dificultades para

llevar una buena alimentación, tales como sobrepeso, obesidad, descontento con la imagen, vomitar después de comer, anorexia o falta de apetito y desnutrido o mal nutrido. La tabla 10, muestra los puntajes por género.

Tabla 10.
Factores asociados con la alimentación

Hombres	Mujeres	t	p
2.33	2.95	5.39	.001**
2.17	2.67		

* = X (DS), ** = .05

Como se observa, las mujeres presentan mayores problemas alimentarios que los hombres.

Análisis por ítems

La tabla 11 muestra los ítems marcados más comúnmente.

Tabla 11.
Ítems más frecuentes

Ítems	Promedio
1. Estrés en los exámenes	2.39
2. Falta de ejercicio	1.94
3. Incomprensión de los maestros	1.65
4. Poco sueño o descanso insuficiente	1.89
5. Ansiedad	1.65
6. Problemas económicos en la familia	1.28

Como se observa, el ítem más comúnmente seleccionado por los alumnos es el estrés en los exámenes. La tabla 12 muestra los ítems menos frecuentes

Tabla 12.
Ítems menos frecuentes

Ítems	Promedio
1. Preferencias sexuales no bien definidas	.14
2. Anorexia o falta de apetito	.13
3. Bulimia (vomita después de comer)	.10
4. Relaciones sexuales no deseadas	.19
5. Consumo de marihuana y/o otras drogas	.10
6. Andar en Pandillas	.20

Tanto la depresión como la ansiedad son más frecuentes en mujeres. El sueño y descanso insuficiente es mas frecuente en varones. En general, los ítems menos frecuentes están relacionados con aspectos sexuales.

Ítems más significativos:

Por último, se analizaron los ítems por nivel escolar. La tabla 13 muestra los ítems más frecuentes por nivel de estudios

Tabla 13.
Ítemes más frecuentes por nivel de estudio

Preparatorias			
Ítemes		Hombre	Mujer
1.	Estrés en exámenes	3.21	3.48
2.	Dudas acerca de la vocación	2.94	2.92
3.	Incomprensión de los maestros	2.79	2.75
4.	Falta de una pareja	2.70	2.48
5.	Poco sueño o descanso insuficiente	2.58	2.59
6.	Falta de ejercicio	2.39	2.57
7.	Inseguridad	2.23	2.55
8.	Depresión, tristeza	2.11	2.51
Licenciatura			
Ítemes		Hombre	Mujer
1.	Estrés en exámenes	3.12	3.64
2.	Poco sueño o descanso insuficiente	2.97	2.80
3.	Falta de ejercicio	2.79	3.06
4.	Incomprensión de los maestros	2.68	2.62
5.	Ansiedad	2.48	2.72
6.	Depresión, tristeza	2.28	2.55
7.	Inseguridad	2.25	2.51

Instancias para solucionar problemas

Siendo el objetivo del estudio indirectamente estudiar a quiénes recurren los estudiantes para solucionar sus problemas, en esta sección se analizan algunos aspectos de la investigación asociados con las personas a quienes se recurre. Se indagó acerca de las probabilidades de 1 a 100 que tendrían de acudir a un orientador, psicólogo o profesional si tuvieran algún problema, se calculó el promedio estimado de la probabilidad (de 0 a 100) de acudir al servicio de orientación reapiortándose una media de 48 (sd = 21.1)

La tabla 14 reporta las instancias recurridas.

Tabla 14.
Instancias recurridas

	%
Padres	80
Amigos (as)	71
Solo	51
Pareja	32
Familiares	24
Maestros (as)	9
Un profesional	7
Sacerdote o guía espiritual	7
Orientador	5
Médico	4
Grupos de autoayuda	2

Puede verse que los alumnos recurren a los padres y amigos en mayor porcentaje, mientras que las instancias menos recurridas coinciden en grupos de autoayuda.

Conclusiones

La escuela es un factor protector para el adolescente. Aunque los universitarios reportan menos problemas que los adolescentes que no están en la escuela, ellos mismos presentan preocupaciones y conflictos propios de la edad y que merecen reconocimiento y atención.

Los principales problemas reportados por estos estudiantes tienen que ver con la dimensión escuela, lo que ilustra la preocupación de ellos por el logro y éxito en la escuela. Se observaron diferencias de género ya antes reportadas, como: problemas de familia, alimentarios y emocionales en las mujeres, y problemas de pareja, abuso de sustancias y sexuales en los varones.

La tutoría se muestra como una instancia útil en la resolución de problemas académicos y con respecto a los conflictos reportados en torno a la escuela. Sin embargo, es importante contar con servicios de apoyo para referir a los estudiantes con problemas de otra índole, que requieren de atención profesional preventiva y remedial.

Es importante fomentar la cultura del apoyo profesional, ya que siguiendo patrones tradicionales estos alumnos recurren primordialmente a familiares y amigos cuando confrontan problemas.

Referencias

- ANUIES, Indicadores y parámetros para el ingreso de instituciones de educación superior a la ANUIES. Disposiciones para su permanencia en la Asociación, México, ANUIES, 1999 (Col. Documentos).
- Ary D., Jacobs Ch., & Razavieh, A. (1989). *Introducción a la investigación pedagógica*. (2ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Azueta B., Burgos N., Moo N., Peña I., Vera L. (1992). ¿Cuáles son los conocimientos y habilidades ideales en el orientador vocacional en comparación con habilidades reales de los orientadores vocacionales en las escuelas preparatorias y el departamento de orientación vocacional de la UADY? Trabajo presentado en la asignatura de Orientación Vocacional del 7º. semestre de la Licenciatura en educación de la Facultad de Educación de la UADY.
- Ballesteros Usano, Antonio. (1985). *La adolescencia*. México: Patria.
- Bartolomeis, Francesco de. (1982). *La psicología del adolescente y la educación*. México: Editorial Roca.
- Carroll, Herbert. (1984). *Higiene mental: Dinámica del ajuste psíquico*. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Coleman, John. (1984). *Los años escolares. Problemas comunes en la socialización de los jóvenes*. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Cortada de Kohan, Nuria. (1986). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Editorial Trillas.
- Davidoff, L. (1987). *Introducción a la psicología*. (3ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Dirección General de Desarrollo Académico (2002). *Bases teóricas de la tutoría*. Documento del curso-taller. Mérida: Subdirección de Innovación y Administración Educativa. UADY.
- Healy, Ch. C. (1982). *Career development: Counseling through the life stages*. Boston: Allyn & Bacon.
- Horrocks, J. (1989). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas.
- Ivey, A. (1971). *Microcounseling: Innovations in interviewing trainings*. Springfield Ill: Charles C. Thomas.
- Mc Kinney, J.P., Fitzgerald, H., Astrommen, E. (1982). *Psicología del desarrollo. Edad adolescente*. México: Manual Moderno, S.A.
- Morris, Ch. G. (1985). *Psicología. Un nuevo enfoque*. (5ª. edición). México: Prentice Hall.
- Papalia, D.E. (1985). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (3ª. edición). México: Mc Graw Hill.
- Sanchez Puentes, R (2000). *La tutoría en la enseñanza universitaria*”, en Revista OMNIA, núms. 13-14, México, Solís R., C. Sección Jóvenes. Encrucijadas juveniles. ¿Cuál es mi vocación?. Diario de Yucatán. (Sábado 13 de febrero de 1993). Mérida, Yucatán. p. 1.
- Sánchez, P. y Valdés, A. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico*. Editorial El Manual Moderno: México, D.F.
- Sánchez, P., Arjona, A. y Gutiérrez, V. (1999). *Necesidades de Orientación Psicológica en las preparatorias de la UADY*. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán. 205-206, 144-149.